



**Karakteristik**

**Administrasi Publik**

**TOPIK :**

**Keunikan Administrasi Publik**  
**Identifikasi Administrasi Publik**



# Keunikan Administrasi Publik (Caiden, 1982)

**Administrasi  
Publik**

**Tidak bisa dihindari**

**Menuntut kepatuhan**

**Mempunyai prioritas**

**Ukuran tidak terbatas**

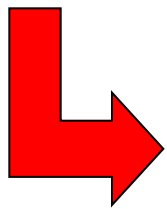
**Puncak pimpinan= politisi**

**Kinerjanya sulit diukur**

**Banyak harapan pada  
adm.publik**

# 1. Adm. Publik = tak bisa dihindari

- Semua orang mau tak mau selama hidupnya harus berurusan dengan adm.publik
- Kewajiban publik tidak bisa dihindari

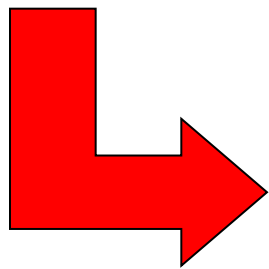


Bersifat **memaksa**



## 2. Adm. Publik = menuntut kepatuhan

- Adm.negara pemegang kekuasaan pemaksa (*coersive power*) yang sah
- Mengendalikan lembaga-lembaga pemaksa : pengadilan, kepolisian, militer, , dan penjara



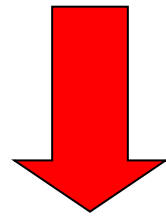
memaksa orang patuh  
pada hukum negara



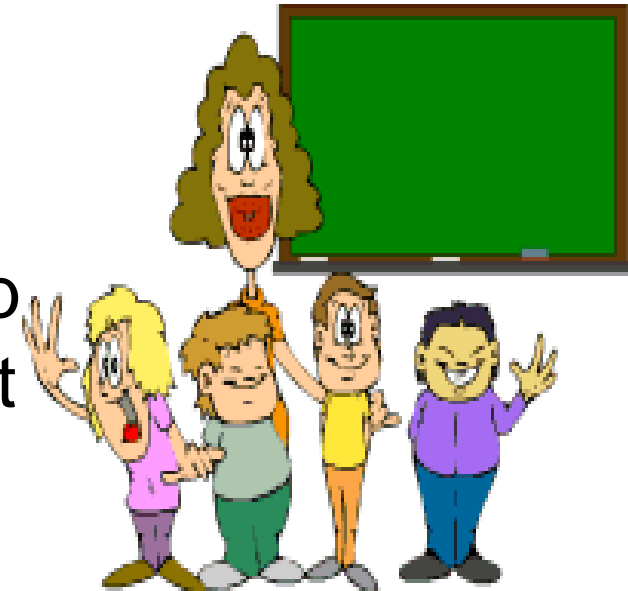
# 3. Adm. Publik mempunyai prioritas



Pelayanan publik sangat dibutuhkan masyarakat = urgent

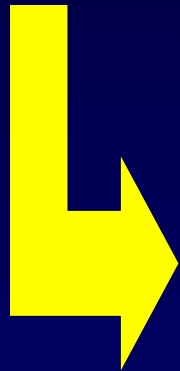


Administrator publik mempunyai tanggung jawab moral untuk siap setiap saat dibutuhkan



## 4. Adm.Publik mempunyai ukuran yang tidak terbatas

- Lingkup kegiatan adm.publik sangat luas = seluruh wilayah negara (darat,laut,udara); nasional/regional/internasional



Keuntungan : standarisasi  
rutinisasi  
spesialisasi

profesionalisme

Kerugian : mudah terjadi penyimpangan  
red tape  
birokratis

## 5. Puncak pimpinan adm.negara = politisi

- Top manager adm. Negara = Politisi yg dipilih melalui proses politik (pemilu/ pilkada) → Bupati/Walikota, Gubernur, Presiden, Menteri

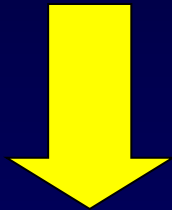


- **Politisasi Birokrasi :**
  - mobilisasi PNS → vote getter
  - sumber daya/fasilitas → kepentingan politik, dsb



## 6. Kinerja Adm.Publik sulit diukur

- Bersifat politis : keadilan sosial, perdamaian, demokratis, HAM, dsb



- Sulit diukur secara kuantitatif atau ekonomis : jumlah, kuantitas, statistik

# 7. Banyak harapan pada adm. publik

- AN = Public trust
- Publik berharap banyak pada administrasi publik



- Moral dan etika adm. publik
- Mengutamakan kepentingan publik
- Kualitas pelayanan publik, dll

# Identifikasi Administrasi Publik (Caiden, 1982)



# Adm.Publik = Adm.Pemerintahan

---

- Identifikasi dari : aktivitas dan fungsi-fungsi yg dijalankan adm.negara
  - Fungsi tradisional : hubungan luar negeri; hankam, PU, Kesra, perpajakan.
  - Fungsi yg bersifat monopoli : pos, telkom, listrik, air (PAM), KA, BBM, dsb
- Tiap-tiap negara tidak sama

# Adm.Publik = Organisasi Publik

- Penyelenggaraan urusan dan kebutuhan publik oleh organisasi publik
- Organisasi publik = lembaga yg diciptakan melalui hukum, dibiayai oleh negara, dan staffnya merupakan pejabat karier
  - Pemerintah pusat/daerah/BUMN/BUMD
- Praktek : kerjasama dengan organisasi swasta/bisnis dan non-profit
  - partnership, kontrak

# Orientasi Sikap Administrasi

- Orientasi sikap adm. publik adalah kepada publik
  - Pandangan ke luar = mengutamakan kepentingan orang banyak/publik
- Bukan monopoli adm.publik
- Orientasi sikap keluar pada perusahaan
  - Corporate Social Responsibility (CSR)

# Proses yang bersifat khusus

- Proses khusus adm.publik :
  - Kontrol politik dan akuntabilitas publik
  - Distribusi atau pelimpahan wewenang
  - Merit system
  - Formulasi dan implementasi kebijakan; keuangan negara, manajemen kepegawaian negara, adm.pemda,dsb



- Substansi : **proses manajemen** → universal / dijalankan semua organisasi ( perencanaan, kepemimpinan, komunikasi, pelimpahan wewenang, koordinasi, pengawasan,dsb)

# Aspek Publik

- Menekankan pelayanan barang dan jasa publik, bukan sisi manajemen pelayanannya tapi hakekat atau sifat publiknya (*publicness*)
- **Public administration not administration of the public, but administration for the public**



## Glen O. Stahl (dalam Caiden 1982)

Karakteristik yg membedakan adm.publik dengan administrasi lainnya adalah :

- Pelayanan yg diselenggarakan adm.publik lebih bersifat **urgen** atau mendesak drpd diselenggarakan organisasi swasta
- Pelayanan oleh organisasi publik (negara) pada umumnya bersifat **monopoli** atau **semi monopoli**
- Kegiatan instansi negara (birokrasi) pada umumnya terikat pada hukum formal (**kebijakan publik**)
- Kegiatan negara atau pemerintah selalu mendapat **sorotan publik**
- Pelayanan **publik tidak terikat pada harga pasar**

SELAMAT BELAJAR

... Do your best

