

Kuliah 1

Pengertian Manajemen Publik

Sri Yuliani
FISIP - UNS



Topik :

- **Manajemen dan Administrasi**
- **Manajemen Publik**
- **Fungsi Manajemen Publik**



What is Management and Administration ?



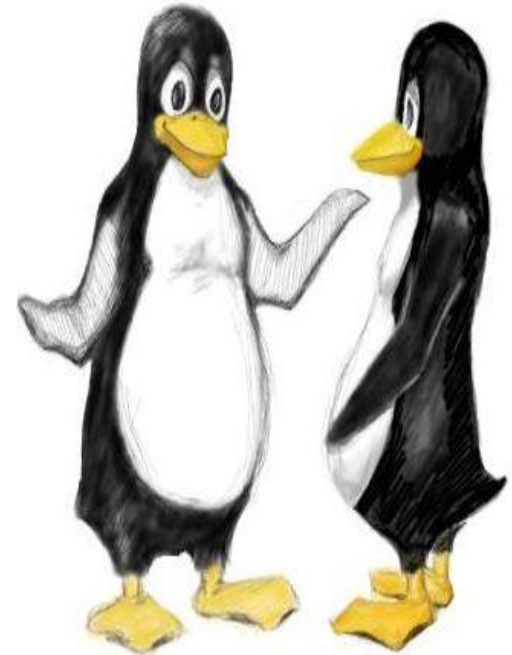
- **Public Management**
- **Public Administration**

**The same subject
Or
Different subject**



Manajemen dan Administrasi : Diskursus

- **Tidak ada perbedaan** antara manajemen dan administrasi
- Manajemen dan administrasi = **dua fungsi berbeda.**
- Administrasi sebagai **bagian dari manajemen**
- Administrasi mrpk aktivitas yg lebih luas, **manajemen mrpk fungsi yang lebih rendah**
- Administration is determinative function concerned with the **determination** of objectives and policies while management is an **executive** function involving the implementation of policies and direction of efforts for the achievement of objectives.





Administrasi dan Manajemen fungsi yang sama

- Manajemen = untuk menyebut aktivitas pengelolaan sumber daya untuk mewujudkan tujuan organisasi secara efisien dan efektif di ranah privat/bisnis
- Administrasi = untuk menyebut aktivitas yang sama di ranah publik/birokrasi
- Administrasi publik dan manajemen bisnis = sama-sama menjalankan fungsi-fungsi manajemen
- Administration: It is popular with government, military, educational, and religious organizations.

Management: It is used in business enterprises



Manajemen lebih luas dari Administrasi

- **Leonard D.White :**

The study of administration should start from the base of management rather than the foundation of law

- **Henri Fayol :**

It is important not to confuse administration with management. To manage ...is to conduct (an organization) toward the best possible use of all resources ...to ensure the smooth working of the... essential functions. **Administration is only one of these functions...**

Manajemen lebih luas dari Administrasi Publik

Oxford Dictionary :

- Administrasi :

Act of administering =

- To manage the affair of
- To direct the execution



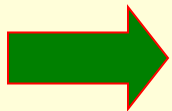
To serve , to govern

- Manajemen :

- To conduct,
- to control the course of affairs by one's own action



To control by hand or gain results



Owen Hughes (1994) :

Adm. Publik = administrasi pemerintah/birokrasi

Manajemen Publik = lebih luas → adm.organisasi publik (pemerintah dan nonpemerintah)

Manajemen

Webster Dictionary :

- Management : **the act or art of managing** , the conducting (aktivitas atau seni mengatur , mengarahkan)
- The **conducting or supervising** of something as a business (mengarahkan atau mengawasi sesuatu spt bisnis)
- The **executive function** of planning, organising, coordinating, directing, controlling and supervising any industrial or business project or activity with responsibility for results

Manajemen Publik bagian dari Administrasi Publik

Rosenbloom :

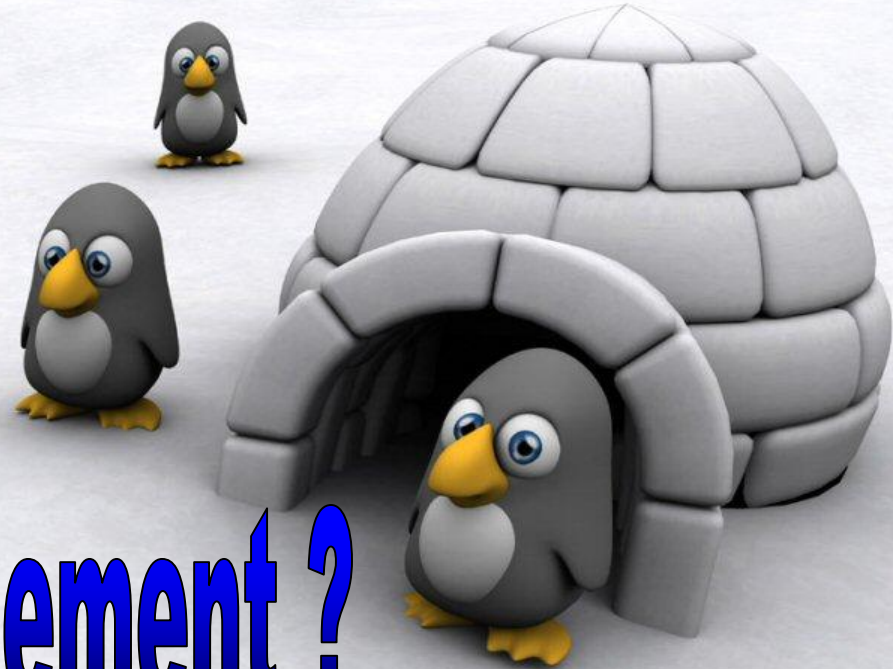
- Public administration is the use of managerial, political, and legal theories and processes to fulfill legislative, executive, and judicial governmental mandates for the provision of regulatory and service functions for the society as a whole or for some segment of it

Ott, Hyde and Shafritz :

- Public management as a branch of the larger field of public administration
- Public management as a technical sub-field of public administration
- Public management is a major segment of the broader field of public administration...Public management public administration as a profession and on the public manager as a practitioner of that profession...



What is Public Management ?



Manajemen Publik = manajemen instansi pemerintah

- Secara khusus manajemen publik menunjuk pada manajemen instansi pemerintah (Keban,2004)

Woodrow Wilson :

1. Pemerintah sbg setting utama organisasi
2. Fungsi eksekutif sbg fokus utama
3. Prinsip manajemen sbg kunci pengembangan kompetensi administrasi
4. Metode perbandingan sbg metode pengembangan bidang administrasi publik

Manajemen Publik = keahlian tehnik manajerial

Ott, Hyde, dan Shafritzs 1990 :

- Manajemen publik memfokuskan pada administrasi publik sbg sebuah **profesi** dan memfokuskan pada manajer publik sbg praktisi dari profesi tsb.
- Manajemen publik lebih mencurahkan perhatian pada **operasi-operasi** atau **pelaksanaan internal organisasi** pemerintah atau organisasi non-profit ketimbang pada hubungannya dan interaksinya dengan legislatif, peradilan, atau organisasi sektor publik lainnya

Graham and Hays :

- Public management are concerned with efficiency, accountability, goal achievement, and other **managerial and technical questions**

Manajemen Publik = studi aspek-aspek umum organisasi

Overman (dalam Keban, 2002/2004)

- Manajemen publik adalah suatu studi interdisipliner dari aspek-aspek umum organisasi, dan merupakan **gabungan** antara **fungsi manajemen** seperti planning, organizing, dan controlling di satu sisi, dengan **sumber daya manusia, keuangan, fisik, informasi** dan **politik** di sisi lain.



Manajemen Publik = cara mengimplementasikan kebijakan publik

Ott, Hyde, dan Shafritzs 1990 :

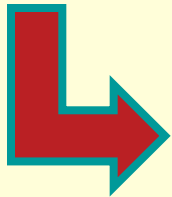
- Secara spesifik, manajemen publik memfokuskan pada **bagaimana organisasi publik mengimplementasikan kebijakan publik**. Perencanaan, pengorganisasian, dan pengontrolan merupakan perangkat utama yang dilakukan oleh manajer publik dalam rangka menyelenggarakan pelayanan pemerintah/publik



Manajemen Publik dan Kebijakan Publik

Ott, Hyde, dan Shafritz (dalam Keban,2004)

- Manajemen publik dan kebijakan publik merupakan bidang administrasi publik yang tumpang tindih
- Kebijakan publik = sistem **otak** dan **syaraf**
- Manajemen publik = sistem **jantung** dan **sirkulasi** dalam tubuh manusia



Manajemen publik = proses menggerakkan SDM dan non-manusia sesuai perintah kebijakan publik

Manajemen Publik= menerjemahkan ide kebijakan ke dalam tindakan nyata

Ott, Hyde, dan Shafritz (1991)

- Manajemen publik memfokuskan pada alat-alat manajerial, teknik-teknik, ilmu pengetahuan, dan keahlian yang dapat digunakan untuk menerapkan ide-ide dalam kebijakan ke dalam program-program tindakan.
- Contoh : perencanaan dan manajemen strategis, sistem klasifikasi jabatan, prosedur seleksi dan perekrutan pegawai, analisis dan formulasi anggaran, keahlian supervisi, evaluasi organisasi dan program, manajemen program/proyek, manajemen kinerja, dsb

Manajemen Publik = mengadopsi tehnik manajerial sektor bisnis

Asumsi manajemen publik:

- Administrasi organisasi pemerintah dan non-profit pada dasarnya sama dengan manajemen sektor swasta/bisnis (***private and public management are similar***)
- Krn itu, alat-alat manajerial bisnis yang terbukti dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dapat juga diterapkan di organisasi publik/non-profit.

Business

Manajemen Publik = pada dasarnya sama dg Manajemen Bisnis

- Public management, focused on **government and non-profit administration**, contends that private and public project management are **similar**. Therefore, government officials can learn from the management methods used in the private sector. (wisegeek.com)



Fungsi-Fungsi Manajemen Publik



ClipArt01.com

Manajemen Publik dan Manajemen Bisnis sama-sama menjalankan Fungsi Umum Manajemen

Fungsi Umum Manajemen (Graham T. Allison, 1986)

- **Fungsi Strategi**

- Menetapkan tujuan dan prioritas organisasi (rencana jangka panjang)
- Merumuskan rencana operasional

- **Fungsi Manajemen Komponen Internal**

- Organizing dan staffing
- Menggerakkan pegawai (directing) dan manajemen SDM
- Kontrol kinerja

- **Fungsi Manajemen Komponen Eksternal**

- Berurusan dengan unit2 orgn. eksternal
- Berurusan dengan organisasi independen
- Berurusan dengan media massa dan masyarakat umum

Manajemen Publik = Fungsi Umum Manajemen

Donovan dan Jackson (dalam Keban,2004)

1. Perencanaan

- a. menciptakan kebijakan, tujuan dan standard
- b. Mengembangkan aturan dan prosedur
- c. Mengembangkan rencana
- d. Melakukan ramalan (prediksi, forecasting)
- e. Menganalisis lingkungan
- f. Mengevaluasi efektivitas proses perencanaan

2. Pengorganisasian

- a. Membagi tugas pada setiap orang
- b. Menciptakan struktur
- c. Mendelegasikan otoritas
- d. Menciptakan garis otoritas dan komunikasi
- e. Koordinasi pekerjaan bawahan
- f. Mengevaluasi proses pengorganisasian



Manajemen Publik = Fungsi Umum Manajemen

Donovan dan Jackson (dalam Keban,2004)

3. Staffing

- a. Menentukan tipe orang yg dipekerjakan
- b. Merekrut orang
- c. Menseleksi pegawai
- d. Melakukan trainging dan pengembangan pegawai
- e. Melakukan penilaian kinerja
- f. Mengevaluasi program staffing

4. Leading

- a. Mendorong pegawai melakukan pekerjaannya
- b. Memelihara semangat kerja
- c. Memotivasi pegawai
- d. Menciptakan iklim organisasi yg kondusif
- e. Koordinasi pekerjaan bawahan
- f. Mengevaluasi proses leading

5. Controlling

- a. Menetapkan standard
- b. Menciptakan perubahan dalam mencapai tujuan
- c. Mengembangkan struktur dan proses akuntabilitas
- d. Mengevaluasi kinerja

Fungsi Manajemen Publik

Keban, 2004

- Fungsi Manajemen Kebijakan
- Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
- Fungsi Manajemen Keuangan
- Fungsi Manajemen Informasi
- Fungsi Manajemen Hubungan Luar

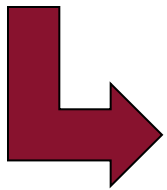


Fungsi Manajemen Kebijakan

- Manajer publik = implementor kebijakan publik
- Fungsi manajemen kebijakan :
 - Perencanaan implementasi : penentuan atau usulan program/proyek dlm tahun anggaran tertentu
 - Memberikan pikiran/saran kpd analis kebijakan dan berpartisipasi dalam penentuan alternatif → diusulkan menjadi program proyek
 - Mengkoordinasi pelaksanaan program/proyek
 - Memonitor dan mengevaluasi implementasi program/proyek

Fungsi Manajemen SDM

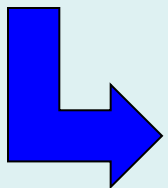
- Faktor yg diperhatikan :
 - Jumlah, jenis, kualitas → tuntutan pekerjaan yang ada
 - distribusi → beban kerja tiap unit
 - Utilisasi → tergantung komitmen yang dimiliki
- Manajemen SDM instansi pemerintah :
 - Jumlah, jenis → dimanipulasi (**gejala Parkinson**)
 - Penempatan dan distribusi → tidak jelas, like and dislike, kepentingan politik
 - Pemanfaatan (utilisasi) → kurang optimal



Strategi, tehnik, pendekatan Manajemen SDM yang dapat meningkatkan kinerja SDM instansi pemerintah

Fungsi Manajemen Keuangan

- Tugas utama :
 - Mencari dana, merencanakan dan mengalokasikan sesuai kebutuhan, memanfaatkan secara optimal, dan mengendalikan sesuai rencana
- Manajemen Keuangan Publik :
 - Ketakutan berlebihan terhadap pemeriksaan eksternal
 - Lebih berorientasi “**legal formal**” → mengikuti rambu-rambu yg ditetapkan badan pemeriksa keuangan pusat
 - Kecenderungan mengutamakan laporan keuangan utk memenuhi tuntutan formal dan akuntabilitas eksternal → yg penting bentuk laporan sesuai standard dan kebutuhan pemeriksa



Reformasi atau pembaharuan dalam sistem/manajemen keuangan negara

Fungsi Manajemen Informasi

Pentingnya informasi :

- Semua keputusan pimpinan (perencanaan, anggaran, pembuatan keputusan, pengembangan organisasi, kontrol dan koordinasi) membutuhkan data dan informasi
- Jumlah dan kualitas informasi = kekuatan utk bekerja sama dengan pihak luar termasuk penguasaan pasar
- Pelayanan publik yg baik ditentukan kualitas manajemen informasi

Manajemen Informasi instansi pemerintah :

- Unit pengolahan informasi tidak dianggap penting
- Tidak terintegrasi dengan unit-unit lain

Pembaharuan sistem manajemen informasi :

- Siapa membutuhkan data apa → unit/pimpinan/pihak luar
- Dalam bentuk/format seperti apa → jenis dan variasi data; klasifikasi
- Kapan dipersiapkan → kapan siap digunakan
- Kualitas SDM → kemampuan pengelolaan data



Fungsi Manajemen Hubungan Luar

- Hubungan luar (masyarakat, NGO, bisnis, dsb) kurang diperhatikan
- Sebab :
 - Sentralisasi yg berlebihan → orientasi ke **pemerintah pusat/atasan (sbg customer)**
- Tujuan :
 - Network yg sehat → **kepuasan semua stakeholders** (masyarakat, LSM, swasta)

Tuntutan globalisasi (Paradigma NPM/Governance)
Menjalin kemitraan (**Partnership**) dengan pihak luar

- Public-Private Partnership
- Public-Nonprofit Partnership
- Public-Public Partnership



Selamat belajar
...do your best

