

KONTRAK PEMBELAJARAN

MANAJEMEN PUBLIK

I. Identitas Mata Kuliah

Program Studi : Administrasi Negara
Mata Kuliah : Manajemen Publik
Semester/SKS /Klas : / 3 SKS/
Dosen : Dra. Sri Yuliani, M.Si

II. Manfaat Mata Kuliah

Mahasiswa mampu memahami pengertian, ruang lingkup , karakteristik, dan fungsi-fungsi umum manajemen publik, serta reformasi manajemen publik. Sehingga diharapkan kelak mahasiswa mampu menjalankan peran sebagai manajer sektor publik yang profesional dan kredibel.

III. Deskripsi Mata Kuliah

Mata kuliah ini mengenalkan kepada mahasiswa batasan , ruang lingkup dan karakteristik manajemen publik. Selain itu, untuk membekali mahasiswa program studi administrasi publik yang diharapkan kelak menjadi manajer atau administrator publik yang profesional dan kredibel maka diberikan materi tentang profil manajer publik berikut etika profesionalismenya. Kepada mahasiswa juga dibekali dengan pengetahuan dasar tentang fungsi umum manajemen publik seperti fungsi perencanaan, khususnya perencanaan strategis, fungsi manajemen kualitas pelayanan, dan fungsi kontrol kinerja pegawai maupun organisasi publik, serta model reformasi manajemen publik sesuai dengan tantangan dan problem yang dihadapi administrasi publik saat ini dan masa datang.

IV. Standar Kompetensi dan Kompetensi Dasar

A. Standar Kompetensi :

Setelah menyelesaikan perkuliahan ini diharapkan mahasiswa dapat menjelaskan pengertian, ruang lingkup, karakteristik dan fungsi-fungsi umum manajemen publik serta strategi reformasi manajemen publik.

B. Kompetensi Dasar :

Setelah menyelesaikan perkuliahan ini mahasiswa diharapkan menguasai :

Kompetensi Dasar 1 :

Menjelaskan pengertian ,ruang lingkup ,karakteristik dan fungsi umum manajemen publik :

- dapat menjelaskan pengertian manajemen publik
- dapat menjelaskan ruang lingkup manajemen publik
- Menjelaskan pengertian dan karakteristik barang publik dan sektor publik
- Menjelaskan karakteristik manajemen publik :
 - i. dapat menjelaskan persamaan manajemen publik dan manajemen privat
 - ii. dapat menjelaskan perbedaan manajemen publik dan manajemen privat
- Menjelaskan fungsi umum manajemen publik

Kompetensi Dasar 2:

Menjelaskan pengertian dan karakteristik organisasi publik :

- dapat menjelaskan pengertian dan ciri organisasi publik, BUMN dan organisasi non profit
- dapat menjelaskan budaya organisasi publik
- dapat menjelaskan peran, etika dan profesionalisme manajer sektor publik

Kompetensi Dasar 3 :

Menjelaskan perencanaan dan manajemen strategis sektor publik dan penilaian kualitas pelayanan publik:

- dapat menjelaskan pengertian perencanaan dan tipe-tipe perencanaan
- dapat menjelaskan pengertian perencanaan dan manajemen strategis
- dapat menjelaskan proses atau alur mekanisme perencanaan dan manajemen strategis
- dapat menjelaskan pengertian dan karakteristik kualitas pelayanan publik
- dapat menjelaskan indikator kualitas pelayanan publik
- dapat mengevaluasi kualitas pelayanan publik

Kompetensi Dasar 4 :

Menjelaskan kinerja manajemen publik dan strategi reformasi manajemen publik:

- dapat menjelaskan pengertian kinerja sektor publik
- dapat menjelaskan paradigma kinerja dalam manajemen publik
- dapat menjelaskan indikator kinerja sektor publik
- dapat mengevaluasi kinerja sektor publik
- dapat menjelaskan pengertian reformasi manajemen publik
- dapat menjelaskan model reformasi New Public Management dan Public Governance
- dapat menjelaskan privatisasi dan Public-Private Partnership
-

V. Substansi Kajian

Tema atau pokok bahasan dalam mata kuliah Manajemen Publik tersaji dalam: tabel berikut

1	Pengertian dan Ruang Lingkup Manajemen Publik	- Administrasi publik dan Manajemen Publik - Ruang lingkup Manajemen Publik	Eliassen – Part 3. (Hal 155-185) Farnharm & Horton – Part 1 (Hal.27-52) Hughes – Bab 1 (Hal 1-22) dan Bab 4 (Hal. 88-119) Keban - Bab.4 (Hal.83 – 114) McKevitt – Part 1 (Hal.54 - 84)
---	---	--	--

2	Pengertian Barang Publik dan Sektor Publik	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian dan ciri-ciri barang publik - Pengertian dan pentingnya sektor publik 	Hughes - Bab IV (Hal 88 -119) Kaul – Hal.2-16
3	Karakteristik dan Fungsi Umum Manajemen Publik	<ul style="list-style-type: none"> - Keunikan manajemen publik - Persamaan manajemen publik dan manajemen privat - Perbedaan manajemen publik dan manajemen privat/bisnis - Fungsi-fungsi umum manajemen public 	Andersen Farnharm & Horton - Part 1 (Hal 27- 52) Hughes – Bab 11 Hal. 273-277) Keban – Bab 1 (Hal.19-21); Bab IV (Hal. 83114) Lane – Part 3 (Hal.183-200) McKevitt – Part I (Hal. 54-70) Rainey – Chapter 3 (Hal.54-76)
4	Pengertian dan karakteristik organisasi publik	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian dan ciri organisasi publik /birokrasi ,BUMN dan organisasi non-profit - Budaya Organisasi Publik - Kepemimpinan dan Peran manajer organisasi publik 	Caiden - Bab 6 (Hal.128-154) Farnharm & Horton – Hughes – Bab 1 (Hal 1-22) dan Bab 4 (Hal 88-119) Lewis - Part One (Hal. 19-51) Rainey – Chapter 11 (Hal. 259-293)
5	Perencanaan dan Manajemen Strategis	<ul style="list-style-type: none"> - Tipe perencanaan - Pengertian dan arti penting perencanaan dan manajemen strategis - Proses perencanaan strategis 	Bryson - Bab I (Hal.3-12); Bab V : (Hal.109-135) Farnharm & Horton – Part I (Hal.27 -52) ; Part II. (Hal.55-77) Lane – Part 3 (hal 183 – 200) Scribner - (Hal.1-20) Andersen –(Hal.1-14)
6	Manajemen Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian pelayanan dan kualitas pelayanan - Ciri-ciri pelayanan public - Pengukuran kualitas pelayanan 	Cottle – Chapter 2. (Hal.20 – 65) Dwiyanto (2002)- Bab 3 Hal.45-84 ;Bab 6 (Hal. 141- 216) Dwiyanto (2003) Bab 3.(Hal.81-103) Keban. Bab 8. (Hal.189 – 218) Rainey – Part 3.(Hal. 349 – 377) World Public Sector Report 2005. Bab1 (Hal 7-20); Bab IV (Hal 53-66)

7	Manajemen Kinerja Sektor Publik	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian kinerja - Problem kinerja sektor publik - Paradigma evaluasi kinerja - Penilaian dan indikator kinerja sektor publik 	<p>Cottle – Chapter 2. (Hal.20 – 65)</p> <p>Dwiyanto (2002)- Bab 3 (Hal.45-84) ;Bab 6 (Hal. 141-216)</p> <p>Dwiyanto (2003) Bab 3.(Hal.81-103)</p> <p>Keban. Bab 8. (Hal.189 – 218)</p> <p>Rainey – Part 3.(Hal. 349 – 377)</p> <p>World Public Sector Report 2005. Bab1 (Hal 7-20); Bab IV (Hal 53-66)</p>
8	Strategi Reformasi Manajemen Publik	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian reformasi manajemen publik - model reformasi New Public Management dan Public Governance - Privatisasi dan Public-Private Partnership 	<p>Dwiyanto (2002) – Bab 3. (Hal.45-84)</p> <p>Dwiyanto (2003) – Bab 3 (Hal.81 – 103)</p> <p>Kettl – Hal.9-71</p> <p>Osborne & Gaebler (1997) . Semua Bab</p> <p>Osborne (2007) – Hal 1-21</p> <p>Pongsapich – Hal 63-83</p>

VI. Strategi Pembelajaran

Untuk membantu mahasiswa menguasai standar kompetensi dan kompetensi dasarnya, strategi pembelajaran diatur sebagai berikut :

1. Pembelajaran dilaksanakan dalam 16 kali tatap muka dengan pendekatan berpusat pada mahasiswa dengan metode ceramah, diskusi atau tanya jawab
2. Penugasan mandiri dan kelompok untuk penguasaan tiap-tiap pokok bahasan . Tugas bisa berupa makalah atau presentasi secara lisan.
3. Ujian Kompetensi Dasar untuk mengukur atau menilai penguasaan tiap-tiap kompetensi dasar setiap mahasiswa. Bentuk ujian bisa berupa ujian tulis , penyusunan makalah/paper , diskusi, atau ujian secara lisan.

VII. Penilaian

A. Metode Penilaian

Komponen penilaian :

- Presensi
- Keaktifan di kelas
- Soft skills (Sikap) : kejujuran, disiplin, kesopanan, kerjasama, percaya diri, komunikasi efektif, berpikir kritis, dsb.
- Tugas mandiri dan kelompok

B. Instrumen Penilaian

1. Instrumen tes berupa soal-soal dalam ujian tulis atau penugasan take home tiap-tiap kompetensi dasar
2. Instrumen penilaian tugas mandiri dan kelompok serta kehadiran dan keaktifan.

* Penilaian makalah atau tugas tertulis mencakup :

a. Substansi tulisan

- rumusan masalah
- tujuan
- pembahasan
- simpulan

b. Metode Penulisan

- Format penulisan
- Tata tulis
- Kutipan

* Penilaian Presentasi mencakup :

- a. isi presentasi
- b. kreativitas
- c. komunikasi
- d. kesiapan dan kemampuan menanggapi berbagai pertanyaan atau pandangan

C. Bobot Penilaian :

Semua komponen penilaian mempunyai bobot penilaian sama. Evaluasi ketuntasan akan dilakukan untuk setiap penguasaan Kompetensi Dasar.

Kriteria penilaian untuk penguasaan Kompetensi Dasar adalah sbb :

Kompetensi Dasar 1 : 25 %

Kompetensi Dasar 2 : 25 %

Kompetensi Dasar 3 : 25 %

Kompetensi Dasar 4 : 25 %

Referensi :

- Andersen, Henrik. Dan Gavin Lawrie. **Examining Opportunities for Improving Public Sector Governance through better Strategic Management** < <http://2gc.co.uk/pdf/2gc-WP-IP5G-09031.pdf> >
- Bryson, John. 2003. **Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial**. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Caiden, Gerald. 1982. **Public Administration**. Palisades Publishers. California
- Cottle, David W. 1990. **Client-centered Service : How to Keep The Coming Back for More**. John Wiley and Son. New York
- Dwiyanto, Agus. 2002. **Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia**. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM. Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus. 2003. **Reformasi dan Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah**. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM. Yogyakarta
- Eliassen, Kjell A. dan Jan Kooiman. 1993. **Managing Public Organizations**. Sage Publications. London
- Farnham, David dan Sylvia Horton. 1992. **Managing the New Public Service**. MacMillan. New York
- Hughes, Owen E. 1994. **Public Management and Administration : An Introduction**. ST. Martin's Press. Inc. New York
- Kaul, Inge. 1999. **Global Public Goods : International Cooperation in the 21st Century**. UNDP. New York
- Keban, Jeremias T. 2004. **Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu**. Penerbit Gaya Media. Yogyakarta
- Kettl, Donald F. 1998. **Reinventing Government A Fifth-Year Report Card**. The Brookings Institution 1775 Massachusetts Avenue, NW Washington,
- Lane, Frederick S 1986. **Current Issues in Public Administration**. St. Martin's Press. New York
- Lewis, Carol. W & Stuart C. Gilman. 2005. **The Ethics Challenge in Public Service : A Problem Solving Guide**. Jossey-Bass. San Fransisco
- McKevitt, David dan Alan Lawton. 1994. **Public Sector Management : Theory, Critique & Practice**. Sage Publication. London

- Osborne, David dan Ted Gaebler. 1992. **Mewirusahaakan Birokrasi : Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke dalam Sektor Publik**. PT.Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Osborne , David. 2007. **Reinventing Government : What A Difference A Strategy** . Makalah dalam *7h Global Forum on Reinventing Government , Building Trust in Government* 26-29 June 2007, Vienna, Austria. United Nations
- Pongsapich, Amara. 2003. **Globalization and Social Development: Capacity Building for Public-Private Collaboration for Public Service Delivery** . Dalam Economic and Social Affairs- United Nations 2003 . **Public Administration and Globalization :Enhancing Public-Private Collaboration in Public Service Delivery**. In cooperation with the Eastern Regional Organization for Public Administration. New Delhi – India <<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN022445.pdf>>
- Rainey, Hal G. 1997. **Understanding and Managing Public Organizations**. Jossey-Bass Publishers. San Fransisco
- Scribner, Susan. **Introduction to Strategic Management**. < <http://www.lachsr.org/documents/introductiontostrategicmanagement-En.pdf> >
- World Public Sector Report 2005. **Unlocking The Human Potential For Public Sector Performance**. Department of Economic and Social Affairs, United Nations. New York
- Economic and Social Affairs- United Nations 2003 . **Public Administration and Globalization :Enhancing Public-Private Collaboration in Public Service Delivery**. In cooperation with the Eastern Regional Organization for Public Administration. New Delhi - India
- Buku Pegangan Kuliah - **Manajemen Publik**

Dosen Pengampu :

Dra. Sri Yuliani, M.Si