

The image features a blue-toned background with a faint world map and a network of white lines. In the center, there are silhouettes of five business professionals in a meeting. Two people are standing and talking, while three others are seated around a table. The overall scene suggests a global or collaborative business environment.

Manajemen Publik

Sri Yuliani
FISIP - UNS

Administrasi Negara

Studi tentang **manajemen organisasi pemerintah dan nonprofit**, meliputi manajemen informasi, uang, dan pegawai untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan.

AN = **studi tentang manajemen publik** atau manajemen sumberdaya (informasi, keuangan, manusia, dan material) untuk mencapai tujuan sebagaimana dirumuskan dalam kebijakan publik

Topik :

- **Pengertian Manajemen Publik**
- **Fungsi Manajemen Publik**



- **Public Management**
- **Public Administration**

**The same subject
Or
Different subject**





Administrasi dan Manajemen fungsi yang sama

- **Manajemen** = untuk menyebut aktivitas pengelolaan sumber daya untuk mewujudkan tujuan organisasi secara efisien dan efektif di ranah **privat/bisnis**
- **Administrasi** = untuk menyebut aktivitas yang sama di ranah **publik/birokrasi**
- Administrasi publik dan manajemen bisnis = sama-sama menjalankan fungsi-fungsi manajemen
- Administration: It is popular with government, military, educational, and religious organizations.

Management: It is used in business enterprises

Manajemen Publik bagian dari Administrasi Publik

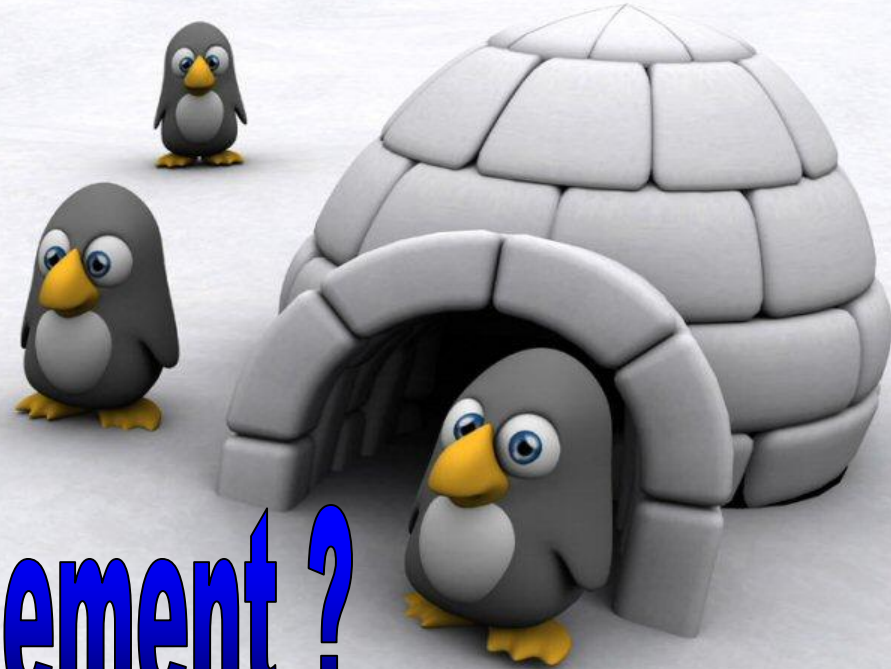
Rosenbloom :

- Administrasi Negara = penerapan teori dan proses **manajerial**, **politik** dan **hukum** guna menjalankan mandat pemerintah legislatif, eksekutif, dan yudikatif untuk melaksanakan **fungsi regulasi** dan **pelayanan** ke masyarakat.

Ott, Hyde and Shafritzs :

- Manajemen publik = cabang dari bidang ilmu yang lebih luas yaitu ilmu administrasi negara.
- Manajemen publik = sub bidang administrasi negara yang bersifat teknis (**technical sub-field** of public administration)
- Public management focuses on public administration as a **profession** and on the public manager as a practitioner of that profession...

What is Public Management ?



Manajemen Publik = manajemen instansi pemerintah

- Secara khusus manajemen publik menunjuk pada manajemen instansi pemerintah (Keban,2004)

Woodrow Wilson :

1. Pemerintah sbg setting utama organisasi
2. Fungsi eksekutif sbg fokus utama
3. Prinsip manajemen sbg kunci pengembangan kompetensi administrasi
4. Metode perbandingan sbg metode pengembangan bidang administrasi publik

Manajemen Publik = keahlian tehnik manajerial

Ott, Hyde, dan Shafritzs 1990 :

- Manajemen publik = fokus pd administrasi publik sbg sebuah profesi dan manajer publik sbg praktisi dari profesi tsb.
- Manajemen publik = fokus pada operasi-operasi atau pelaksanaan internal organisasi pemerintah atau organisasi non-profit ketimbang pada hubungannya dan interaksinya dengan legislatif, peradilan, atau organisasi sektor publik lainnya

Graham and Hays :

- Public management are concerned with efficiency, accountability, goal achievement, and other managerial and technical questions

Manajemen Publik = studi aspek-aspek umum organisasi

Overman (dalam Keban, 2002/2004)

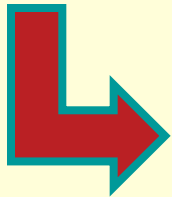
- Manajemen publik = studi interdisipliner dari aspek-aspek umum organisasi, dan merupakan **gabungan** antara **fungsi manajemen** (planning, organizing, dan controlling) di satu sisi, dengan **sumber daya manusia, keuangan, fisik, informasi** dan **politik** di sisi lain.



Manajemen Publik dan Kebijakan Publik

Ott, Hyde, dan Shafritz (dalam Keban,2004)

- Manajemen publik dan kebijakan publik merupakan bidang administrasi publik yang tumpang tindih
- Kebijakan publik = sistem **otak** dan **syaraf**
- Manajemen publik = sistem **jantung** dan **sirkulasi** dalam tubuh manusia



Manajemen publik = proses menggerakkan SDM dan non-manusia sesuai perintah kebijakan publik

Manajemen Publik = cara mengimplementasikan kebijakan publik

Ott, Hyde, dan Shafritz 1990 :

- Secara spesifik, manajemen publik memfokuskan pada **bagaimana organisasi publik mengimplementasikan kebijakan publik.**
- Perencanaan, pengorganisasian, dan pengontrolan merupakan perangkat utama yang dilakukan oleh manajer publik dalam rangka menyelenggarakan pelayanan pemerintah/publik



Manajemen Publik= menerjemahkan ide kebijakan ke dalam tindakan nyata

Ott, Hyde, dan Shafritz (1991)

- Manajemen publik memfokuskan pada alat-alat manajerial, teknik-teknik, ilmu pengetahuan, dan keahlian yang dapat digunakan untuk menerapkan ide-ide dalam kebijakan ke dalam program-program tindakan.
- Contoh :
 - perencanaan dan manajemen strategis,
 - sistem klasifikasi jabatan, prosedur seleksi dan perekrutan pegawai,
 - analisis dan formulasi anggaran,
 - keahlian supervisi, evaluasi organisasi dan program,
 - manajemen program/proyek,
 - manajemen kinerja, dsb

Manajemen Publik = mengadopsi tehnik manajerial sektor bisnis

Asumsi manajemen publik:

- Administrasi organisasi pemerintah dan non-profit pada dasarnya sama dengan manajemen sektor swasta/bisnis (***private and public management are similar***)
- Krn itu, alat-alat manajerial bisnis yang terbukti dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dapat juga diterapkan di organisasi publik/non-profit.

Business

Fungsi-Fungsi Manajemen Publik



Manajemen Publik = pada dasarnya sama dg Manajemen Bisnis

- Public management, focused on **government and non-profit administration**, contends that private and public project management are **similar**. Therefore, government officials can learn from the management methods used in the private sector. (wisegeek.com)



Manajemen Publik dan Manajemen Bisnis sama-sama menjalankan Fungsi Umum Manajemen

Fungsi Umum Manajemen (Graham T. Allison,
1986)

- **Fungsi Strategi**

- Menetapkan tujuan dan prioritas organisasi (rencana jangka panjang)
- Merumuskan rencana operasional

- **Fungsi Manajemen Komponen Internal**

- Organizing dan staffing
- Menggerakkan pegawai (directing) dan manajemen SDM
- Manajemen sarana dan prasarana
- Kontrol kinerja

- **Fungsi Manajemen Komponen Eksternal**

- Berurusan dengan unit2 orgn. eksternal
- Berurusan dengan organisasi independen
- Berurusan dengan media massa dan masyarakat umum

Manajemen Publik = Fungsi Umum Manajemen

Donovan dan Jackson (dalam Keban,2004)

1. Perencanaan

- a. menciptakan kebijakan, tujuan dan standard
- b. Mengembangkan aturan dan prosedur
- c. Mengembangkan rencana
- d. Melakukan ramalan (prediksi, forecasting)
- e. Menganalisis lingkungan
- f. Mengevaluasi efektivitas proses perencanaan

2. Pengorganisasian

- a. Membagi tugas pada setiap orang
- b. Menciptakan struktur
- c. Mendelegasikan otoritas
- d. Menciptakan garis otoritas dan komunikasi
- e. Koordinasi pekerjaan bawahan
- f. Mengevaluasi proses pengorganisasian



Manajemen Publik = Fungsi Umum Manajemen

Donovan dan Jackson (dalam Keban,2004)

3. Staffing

- a. Menentukan tipe orang yg dipekerjakan
- b. Merekrut orang
- c. Menseleksi pegawai
- d. Melakukan training dan pengembangan pegawai
- e. Melakukan penilaian kinerja
- f. Mengevaluasi program staffing

4. Leading

- a. Mendorong pegawai melakukan pekerjaannya
- b. Memelihara semangat kerja
- c. Memotivasi pegawai
- d. Menciptakan iklim organisasi yg kondusif
- e. Koordinasi pekerjaan bawahan
- f. Mengevaluasi proses leading

5. Controlling

- a. Menetapkan standard
- b. Menciptakan perubahan dalam mencapai tujuan
- c. Mengembangkan struktur dan proses akuntabilitas
- d. Mengevaluasi kinerja

Fungsi Manajemen Publik

Keban, 2004

- Fungsi Manajemen Kebijakan
- Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
- Fungsi Manajemen Keuangan
- Fungsi Manajemen Informasi
- Fungsi Manajemen Hubungan Luar

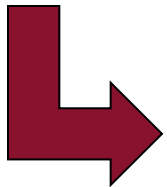


Fungsi Manajemen Kebijakan

- Manajer publik = implementor kebijakan publik
- Fungsi manajemen kebijakan :
 - Perencanaan implementasi : penentuan atau usulan program/proyek dlm tahun anggaran tertentu
 - Memberikan pikiran/saran kepada analis kebijakan dan berpartisipasi dlm penentuan alternatif → diusulkan menjadi program proyek
 - Mengkoordinasi pelaksanaan program/proyek
 - Memonitor dan mengevaluasi implementasi program/proyek

Fungsi Manajemen SDM

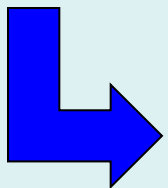
- Fungsi utama:
 - Menyesuaikan jumlah, jenis, kualitas dengan tuntutan pekerjaan yang ada
 - Mengatur distribusi pegawai agar sesuai dengan beban kerja tiap unit
 - Utilisasi : menggerakkan pegawai untuk mewujudkan tujuan
- Manajemen SDM instansi pemerintah :
 - Jumlah, jenis → dimanipulasi (**gejala Parkinson**)
 - Penempatan dan distribusi → tidak jelas, like and dislike, kepentingan politik
 - Pemanfaatan (utilisasi) → kurang optimal



Strategi, tehnik, pendekatan Manajemen SDM yang dapat meningkatkan kinerja SDM instansi pemerintah

Fungsi Manajemen Keuangan

- Tugas utama :
 - Mencari dana, merencanakan dan mengalokasikan sesuai kebutuhan, memanfaatkan secara optimal, dan mengendalikan sesuai rencana
- Manajemen Keuangan Publik :
 - Ketakutan berlebihan thd pemeriksaan eksternal
 - Lebih berorientasi “**legal formal**” → mengikuti rambu-rambu yg ditetapkan badan pemeriksa keuangan pusat
 - Kecenderungan mengutamakan laporan keuangan utk memenuhi tuntutan formal dan akuntabilitas eksternal → yg penting bentuk laporan sesuai standard dan kebutuhan pemeriksa



Reformasi atau pembaharuan dalam sistem/manajemen keuangan negara

Fungsi Manajemen Informasi

Pentingnya informasi :

- Semua keputusan pimpinan (perencanaan, anggaran, pembuatan keputusan, pengembangan organisasi, kontrol dan koordinasi) membutuhkan data dan informasi
- Pelayanan publik yg baik ditentukan kualitas manajemen informasi

Manajemen Informasi instansi pemerintah :

- Siapa membutuhkan data apa → unit/pimpinan/pihak luar
- Dalam bentuk/format seperti apa → jenis dan variasi data; klasifikasi
- Kapan dipersiapkan → kapan siap digunakan
- Kualitas SDM → kemampuan pengelolaan data

Fungsi Manajemen Hubungan Luar

- Hubungan luar (masyarakat, NGO, bisnis, dsb) kurang diperhatikan
- Sebab :
 - Sentralisasi yg berlebihan → orientasi ke **pemerintah pusat/atasan (sbg customer)**
- Tujuan :
 - Network yg sehat → **kepuasan semua stakeholders** (masyarakat, LSM, swasta)

Tuntutan globalisasi (Paradigma NPM/Governance)
Menjalin kemitraan (**Partnership**) dengan pihak luar

- Public-Private Partnership
- Public-Nonprofit Partnership
- Public-Public Partnership



Sumber :

- Laurence E. Lynn, Jr. 2001. *Public Management*. Handbook of Public Administration. Sage Publication.Inc.
- Yeremias T. Keban. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep , Teori dan Isu*. Penerbit Gaya Media .Yogyakarta.2004